

Zásady zpracování osobních údajů ve společnosti Vodovody a kanalizace Trutnov, a.s. (VAK TU)

1) **Zásada zákonnosti** - společnost VAK TU coby správce údajů zpracovává všechny osobní údaje na základě právního titulu (důvodu), a to v rozsahu nezbytně nutném. Osobními údaji jsou veškeré informace vztahující se k identifikované či identifikovatelné fyzické osobě.

Právními tituly pro zpracování osobních údajů společností VAK TU:

- Odběratelská smlouva (osobními údaji jsou jméno a příjmení odběratele, rodné číslo/IČ, adresa bydliště, telefon, mail) - **zpracování** osobních údajů je nezbytné **pro splnění smlouvy**;
- Pracovní smlouva (jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa, datum a místo narození, rodné číslo, rodinný stav, adresa trvalého bydliště, dosažené vzdělání, rodinní příslušníci – jméno a datum narození, informace o zdravotní způsobilosti k povolání, informace o srážkách ze mzdy, název zdravotní pojišťovny, číslo bankovního účtu) – **zpracování** osobních údajů je nezbytné pro **splnění právních povinností** (zákoník práce, zákon o zaměstnanosti, o organizaci a provádění sociálního zabezpečení, o pojistném na všeobecné zdravotní pojištění, o veřejném zdravotním pojištění, o penzijním připojištění se státním příspěvkem, o státní statistické službě, o státní sociální podpoře, o pobytu cizinců, o občanském soudním řádu, o trestním řádu, o archivnictví);
- Oprávněný zájem správce – ochrana majetku v areálu ČOV Bohuslavice (kamerové záznamy).

2) **Zásada korektnosti a transparentnosti** – VAK TU nesmí vůči subjektu údajů zastírat účel, pro který jsou osobní údaje zpracovávány, a současně subjektu údajů poskytnout informace zejména o tom, kdo, jakým způsobem a v jakém rozsahu osobní údaje zpracovává a komu jsou osobní údaje předávány. Dle zásady transparentnosti je nutné, aby informace, které subjekt údajů od VAK TU dostává či na něž má právo, byly snadno přístupné a srozumitelné. Takovým zdrojem informací jsou webové stránky www.vaktu.cz, na podzim roku 2018 by subjekty údajů měly mít přístup ke svým zpracovávaným osobním údajům prostřednictvím zákaznické virtuální kanceláře.

3) **Zásada omezení účelu** – VAK TU musí osobní údaje shromažďovat a zpracovávat pro výslovně vyjádřené a legitimní účely a nesmí je zpracovávat způsobem, který s těmito účely neslučitelný. Je-li splněn účel zpracování, je povinností správce osobní zlikvidovat, ledaže by souběžně existoval další právní důvod, pro který by osobní údaje mohl zpracovávat. Další zpracování pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého či historického výzkumu nebo statistické účely se považuje za slučitelné s původními účely.

4) **Zásada minimalizace údajů** – představuje povinnost VAK TU zpracovávat osobní údaje pouze přiměřené, relevantní a omezené na nezbytný rozsah ve vztahu ke stanovenému účelu

zpracování. Tato zásada slouží do jisté míry i jako bezpečnostní prvek, protože čím méně osobních údajů je zpracováváno, tím hrozí subjektu údajů menší riziko v případě jejich úniků.

5) **Zásada přesnosti** – osobní údaje musí být zpracovávány v přesné podobě a v případě potřeby aktualizované. V případě žádosti subjektu údajů (např. odběratele) o opravu či výmaz nesprávného údaje se musí VAK TU touto žádostí zaobírat a vyřešit s přihlédnutím k účelům, pro které se údaje zpracovávají.

6) **Zásada omezení uložení** – osobní údaje mají být uloženy ve formě umožňující identifikaci subjektů údajů po dobu ne delší, než je nezbytně nutné pro účely, pro které jsou zpracovávány. Po splnění účelu zpracování tedy bude zpravidla následovat likvidace osobních údajů, kterou lze splnit i anonymizací údajů (proces nezvratné ztráty vazby mezi informacemi a subjekty údajů). Doba uchování osobních údajů je dána směrnicí upravující spisový a skartační řád pro VAK TU, u **odběratelských/obchodních smluv** je stanovena po dobu trvání smluvního vztahu + **5 letá archivační lhůta** od data ukončení smluvního vztahu, u **účetních dokladů** (faktur za vodné a stočné) platí **10 letá lhůta** pro jejich archivaci.

7) **Zásada integrity a důvěrnosti** – zpracovávané osobní údaje jsou náležitě zabezpečeny prostřednictvím vhodných technických (VPN připojení k serveru chráněné heslem, logovaný přístup do všech subsystémů informačního systému) nebo organizačních opatření (každý pracovník VAK TU má přístup pouze ke specifickým osobním údajům, které potřebuje k jejich zpracování v rámci své kompetence, uzamykání kanceláří v době nepřítomnosti, uzamykatelné skříně s citlivými osobními údaji).

Práva subjektů údajů (např. odběratelů) při zpracování jejich osobních údajů společností VAK TU

Ochrana osobních údajů přiznává subjektům údajů následující práva:

a) Právo na poskytnutí informací o zpracování osobních údajů

VAK TU jako správce osobních údajů musí subjektu údajů (např. odběrateli) poskytnout informace o jejich zpracování, informace musí být sděleny stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem. Do okruhu povinně sdělovaných informací patří:

1) **Totožnost a kontaktní údaje správce a jeho zástupce:** Vodovody a kanalizace Trutnov, a.s., sídlo: nábřeží Václava Havla 19, 541 01 Trutnov. Zástupcem správce ve věcech ochrany osobních údajů je pan **Bohuslav Borůvka**, tel. **499 848 529**, e-mail: spravceit@vaktu.cz;

2) **Právní důvod(y) zpracování osobních údajů:** u zpracování osobních údajů odběratelů VAK TU, který pro odběratele zajišťuje dodávky pitné vody a odvádění odpadní či srážkové vody, je právním důvodem zpracování **uzavřená odběratelská smlouva**;

3) **Účel zpracování** – identifikace odběratele za účelem řádného plnění odběratelské smlouvy;

4) **Doba uchování osobních údajů** – po dobu trvání smluvního vztahu a archivační dobu po jeho zániku dle spisového a skartačního řádu VAK TU (u odběratelské smlouvy jde o 5 let, účetní doklady (faktury za vodné a stočné) se archivují po dobu 10 let;

b) Právo na přístup k osobním údajům

Každý subjekt údajů má právo získat od správce informaci, zda jsou jeho osobní údaje zpracovávány, a případně jejich rozsah a kopii. Správce na vyžádání musí poskytnout informace o účelu zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů či jejich příjemcích a dalších skutečnostech, informace o právu subjektu na podání stížnosti u dozorového úřadu;

c) Právo na opravu

Subjekt údajů má právo na opravu nepřesných osobních údajů, správce však správnost osobních údajů nemusí aktivně zjišťovat, stačí, že je na nesprávný či nepřesný údaj upozorněn. V takovém případě se žádostí musí zabývat a údaj opravit. Vedle práva na provedení opravy má subjekt údajů právo na doplnění údajů, pokud jsou neúplné;

d) Právo na výmaz

Také se označuje jako „právo být zapomenut“ a odpovídá mu povinnost správce osobní údaje zlikvidovat ze všech svých systémů a databází v souladu se spisovým a archivačním řádem VAK TU.

Právo na výmaz lze uplatnit zejména v následujících případech:

- odpadnutí účelu zpracování (VAK TU již údaje nepotřebuje);
- odvolání souhlasu subjektem údajů, přitom současně neexistuje žádný jiný právní důvod zpracování osobních údajů, např. odběratelská smlouva;
- vznesení námitky proti zpracování subjektem údajů, přičemž současně neexistují oprávněné zájmy správce, pro něž by bylo možné ve zpracování pokračovat (např. vznesení námitky proti zpracování pro účely marketingu);
- protiprávní zpracování osobních údajů;

e) Právo na přenositelnost údajů

Konkrétní subjekt údajů může zažádat o přenesení osobních údajů k jinému správci. S ohledem na přirozený monopol ve vodárenství si lze přenositelnost údajů mezi VAK TU a ostatními vodárenskými společnostmi jen těžko představit.

f) Právo vznést námitku

Toto právo je obdobou práva na odvolání souhlasu. Tam, kde byl udělen souhlas se zpracováním, lze takový souhlas odvolat (viz výše pod písm. d)). Tam, kde dochází ke zpracování na základě oprávněného zájmu (např. za účelem ochrany vlastního majetku), lze vznést námitku. Vznést námitku lze i proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu nebo profilování, rovněž pro účely vědeckého či historického výzkumu nebo pro statistické účely. Pokud je taková námitka oprávněná, měly by být osobní údaje v takové situaci vymazány a neměly by být dále zpracovány. VAK TU by je mohla dále zpracovávat

pouze v situaci, kdy by prokázala, že její oprávněné zájmy převažují nad zájmy nebo základními právy a svobodami subjektu údajů.

g) Právo nebýt předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování

Pokud subjekt údajů toto právo uplatní, nemůže být předmětem takového rozhodnutí, které by nepřekoumal člověk, tedy které bylo učiněno výhradně na základě automatizovaného zpracování osobních údajů, včetně profilování. Takováto výhradně automatizovaná zpracování včetně profilování ve VAK TU neprobíhají.